

## **Kedves Vendégünk!**

Szeretnénk élményekben gazdag, biztonságos kikapcsolódás, nyugodt pihenés körülményeit megteremteni Vendégfogadónkban mindenki számára, ezért kérjük olvassa el figyelmesen, és tartsa be házi rendünket!

## **Foglalás**

Szállását lefoglalhatja telefonon vagy e-mailben vagy személyesen is. A foglalás díjmentesen lemondható az érkezés előtt 5 napig. Utána 50%-os szállásdíj kerül kiszámlázásra.

## **Érkezés-távozás**

Érkezése után Ön kitölti a panzió bejelentőlapját, majd kulcsot és mágneskártyát kap a szobájához, melyet 14 órától foglalhat el. Ha itt léte idején visszaérkezése 22 óra utánra várható, azt szíveskedjék jelezni a recepción! Ahhoz, hogy a szobában hagyott értékeit biztonságban tudhassuk, kérjük, hogy távozáskor minden esetben adja le kulcsát a recepción!

Kérjük, hogy látogatóit az étteremben vagy az udvaron, a kerthelyiségben (9 - 22 óráig) fogadja.

A szobákat délelőtt 10 óráig kell elhagyni, előtte a panzió személyzete ellenőrzi szobája állapotát, a használatba adott felszerelés meglétét, valamint a minibár fogyását. A minibár tartalma a szobákban található árjegyzék alapján fizetendő. Az elvesztett kulcs, valamint a hiányzó vagy megrongált eszközök pótlását Önnek kell megtéríteni!

Kérjük, jelezze a recepción, amennyiben korai időpontban kívánja elhagyni szobáját! A szoba elhagyásakor kérjük minden esetben zárja be az ablakokat és az ajtót.

## **Lehetőségek, szokások, elvárások az étterem és a Vendégfogadó területén**

Megkérjük vendégeinket, hogy itt tartózkodásuk alatt legyenek figyelemmel egymásra, hangoskodással, zajongással ne zavarják a pihenőket. A szoba felszereléseit a szobából kivinni, valamint a bútorokat a helyükről elmozdítani TILOS!

A vendégfogadó teljes területéről kizárható az a személy, aki

–bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el,

–saját vagy más testi épségét veszélyezteti,

–22.00 és 7.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalmat zavarja.

Amennyiben strandoláshoz, fürdőlátogatáshoz, törölközőre van szüksége, jelezze igényét a recepción.

Amennyiben valamely Ön által használt eszköz, felszerelés meghibásodik, az Ön biztonsága és a további sérülések elkerülése érdekében kérjük, jelezze azt a recepción!

Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el. Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a Vendégfogadó vezetőjéhez vagy munkatársaihoz.

Értéktárgyait elhelyezheti a panzió széfjében.

Dohányzásra csak az épületen kívül, a kijelölt helyen van lehetősége.

Az étterem és a vendégfogadó területén fiatalok nem fogyaszthatnak szeszesitalt!

A szobában nyílt lángot (gyertyát, mécsest) kellő óvatossággal használjon!

A tüzesetek elkerülése érdekében tűz- és robbanásveszélyes anyagot ne tároljon a szobájában!

Minden szobában van WIFI elérési lehetőség, melynek adatait bejelentkezése után adjuk át Önnek.

A recepción térítés ellenében telefonálhat, faxolhat, kérheti dokumentumai nyomtatását, fénymásolását.

A panzió udvarán térítésmentesen parkolhat. A vagyontárgyak és vendégeink biztonsága érdekében a bejárati kaput 22 - 5 30 óráig zárva tartjuk. Kérjük, ügyeljen értékeire, szobája bejárati ajtaját, valamint ablakait távozáskor ne felejtse el bezárni!

Egyéb kívánságával forduljon a recepcióshoz, lehetőségeinkhez képest igyekszünk minden igényét kielégíteni! A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

## **A számla rendezése**

Lehetősége van készpénzes (HUF, EUR) vagy bankkártyás (VISA, Mastercard, Maestro) fizetésre, valamint SZÉP kártyája mindhárom zsebéből fizethet (OTP, MKB, K&H Széchenyi Pihenőkártya).

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Vitás kérdésben a felek a Makó Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

**Köszönjük, hogy nálunk szállt meg!**